

Aviso de Processamento da Threatmetrix

Última atualização em: 19 de abril de 2021

Sobre este Aviso de Processamento

ThreatMetrix, Inc. (“ThreatMetrix”), uma empresa da LexisNexis Risk Solutions Group que ajuda as organizações a se protegerem contra fraudes online, atividades criminosas e a autenticação de usuários de serviços online. Este aviso de processamento explica como a ThreatMetrix processa informações pessoais como parte de nossos serviços para nossos clientes organizacionais. O uso do site ThreatMetrix e de outros serviços é regido pela [Política de Privacidade da LexisNexis Risk Solutions](#).

Informação Processada

As organizações que são nossos clientes escolhem quais informações pessoais nos enviar de seus potenciais ou clientes existentes, como nomes, números de telefone celular, endereços de e-mail, endereços de correspondência e identificadores de dispositivo. Essas informações são imediatamente e automaticamente convertidas em tokens após o recebimento, combinadas com os envios de diferentes usuários em toda a rede de clientes organizacionais da ThreatMetrix e combinadas em um identificador digital exclusivo: o “ThreatMetrix ID”.

Também processamos informações pessoais vinculadas ao ThreatMetrix ID em um formato de pseudônimo, incluindo, mas não se limitando a: o número de endereços de e-mail e números de telefone associados aos dispositivos conectados à Internet de um potencial ou cliente existente; atividades e atributos associados aos endereços de e-mail de um cliente ou cliente potencial, endereços de envio, números de telefone, endereços IP; informações de impressão digital do dispositivo e atividades associadas a outros IDs online, senhas e números de carteira de habilitação, que foram processados pelo cliente antes de nos serem fornecidos; detalhes da conta do cliente, atividade de login e histórico; e histórico de transações do cliente associado a números de cartão de crédito com hash, rastreados ao longo do tempo, junto com scores de risco associadas criadas ou usadas por nós através do uso dos serviços (coletivamente, ‘informações de atributo’).

Objetivos e Base Jurídica para Processamento

Processamos essas informações para os legítimos interesses nossos e de nossos clientes para:

- Verificação de Identidade;
- Detecção, investigação, avaliação, monitoramento e prevenção de fraude e outros crimes;
- Mitigação de riscos financeiros e de negócios; e/ou
- Conformidade com leis de combate à lavagem de dinheiro (AML), financiamento ao terrorismo (CTF), antissuborno e corrupção (ABC) e similares.

Destinatários de Informação

Compartilhamos informações de atributos:

- Com nossos clientes e nossos processadores;
- Onde acreditamos de boa-fé que tal divulgação é necessária para cumprir qualquer lei, regulamento, processo ou outra obrigação legal aplicável; detectar, investigar e ajudar a prevenir problemas técnicos, de segurança ou de fraude; e/ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da ThreatMetrix, de nossos usuários, funcionários ou outros; e

- Como parte de uma transação corporativa, como uma transferência de ativos ou uma aquisição ou fusão com outra empresa.

Retenção de Dados

Retemos suas informações pessoais pelo tempo necessário para fornecer o serviço, completar as transações solicitadas por nossos clientes, ou para outros fins essenciais, como o cumprimento de nossas obrigações legais, resolução de disputas, manutenção da segurança, detecção e prevenção fraude e abuso, e fazer cumprir nossos acordos.

Segurança de dados

Nossas práticas e processos são projetados para proteger os dados que processamos contra destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso por meio de medidas de segurança administrativa, física e técnica apropriadas.

Perfilagem

Usamos informações de atributos, localização geográfica, propriedades de rede e dados de comportamento do usuário enviados por nossos clientes para produzir scores como a ThreatMetrix Confidence Score e o ThreatMetrix Trust Score. Alguns desses dados são coletados pelas empresas clientes e passados para nós por meio de cookies da ThreatMetrix e tecnologias semelhantes que são colocadas ou executadas nos dispositivos de potenciais ou clientes existentes dessas empresas.

Nossos scores podem ser usados por nossos clientes para prever a integridade da reputação de um ID para uma determinada transação. Scores baixos de confiança podem sugerir que as credenciais de identidade estão sendo usadas de forma fraudulenta/fora do contexto anterior. Scores baixos de confiança detectam comportamento incomum, como anomalias de localização, número anormalmente alto de novos endereços de e-mail originados do mesmo dispositivo ou novos endereços de envio que não foram vistos antes.

Nossos clientes configuram o uso do ThreatMetrix para atender às suas necessidades exclusivas, o que pode resultar em scores diferentes entre clientes diferentes. A ThreatMetrix fornece uma plataforma para processamento e aplicação de regras aos dados, mas não recomenda a seus clientes se devem ou não realizar alguma ação com base em scores. Isso significa, para potenciais e clientes existentes, que as empresas usuárias do ThreatMetrix podem tomar decisões que podem afetar a atividade online, como proibir o acesso a um site, permitir que uma transação online prossiga ou exigir que um cliente forneça dados de autenticação adicionais. Não tomamos decisões sobre um indivíduo. As decisões permanecem para os nossos clientes tomarem.

Locais de Processamento

Processamos essas informações onde as afiliadas da ThreatMetrix e seus provedores de serviço mantêm servidores e instalações, incluindo na Islândia, Holanda, Reino Unido e Estados Unidos. Tomamos medidas, inclusive por meio de contratos, destina-se a garantir que a informação continue a ser protegida onde quer que esteja localizada de forma consistente com os padrões de proteção exigidos sob a lei aplicável.

Certas entidades dos EUA dentro do grupo de empresas LexisNexis Risk Solutions Group certificaram alguns de seus serviços para a UE-EUA e Suíça-EUA utilizando o Privacy Shield conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos EUA. Consulte os comunicados do Privacy Shield [aqui](#). Para saber mais sobre o programa Privacy Shield e ver a certificação dessas entidades, visite www.privacyshield.gov.

Seus Direitos

Você tem o direito de acordo com as leis europeias e outras leis de privacidade e proteção de dados, conforme aplicável, de solicitar gratuitamente:

- Acesso e correção ou exclusão de suas informações pessoais;
- Restrição de nosso processamento de suas informações pessoais;
- Rejeitar ao nosso processamento; e
- A portabilidade de suas informações pessoais.

Se você deseja exercer algum desses direitos, entre em contato conosco no endereço abaixo. Responderemos à sua solicitação de acordo com as leis aplicáveis. Para proteger sua privacidade e segurança, podemos exigir a verificação da sua identidade. Quando estivermos atuando como um processador em nome de um cliente, iremos redirecioná-lo para fazer sua solicitação diretamente ao nosso cliente.

Alterações

Atualizaremos este aviso de processamento de tempos em tempos. Quaisquer alterações serão publicadas nesta página com uma data de revisão atualizada. Se fizermos quaisquer alterações materiais, iremos notificar por meio do Service ou por outros meios.

Contato

Se você tiver alguma dúvida, comentário, reclamação ou solicitação em relação a este aviso de processamento, entre em contato com:

Agente de Proteção de Dados LexisNexis Risk Solutions Group,
Global Reach, Dunleavy Drive,
Cardiff, CF11 0SN , United Kingdom
DPO@lexisnexisrisk.com.

Você também pode apresentar uma reclamação à autoridade de proteção de dados na jurisdição aplicável.