

# CONFIANÇA EM MEIO AO CAOS

Gerenciando Fraudes e Golpes com Dados e Análises

Relatório de Crimes Cibernéticos LexisNexis® Risk Solutions

À medida que as transações digitais e os ataques fraudulentos continuam a aumentar, as organizações com visão de futuro navegam melhor na incerteza por meio de uma visão diferenciada sobre o risco e a identidade.

## Taxas de ataque



MAIORES AUMENTOS:



## Visão Geral da Indústria: Tendências e Padrões de Ataque

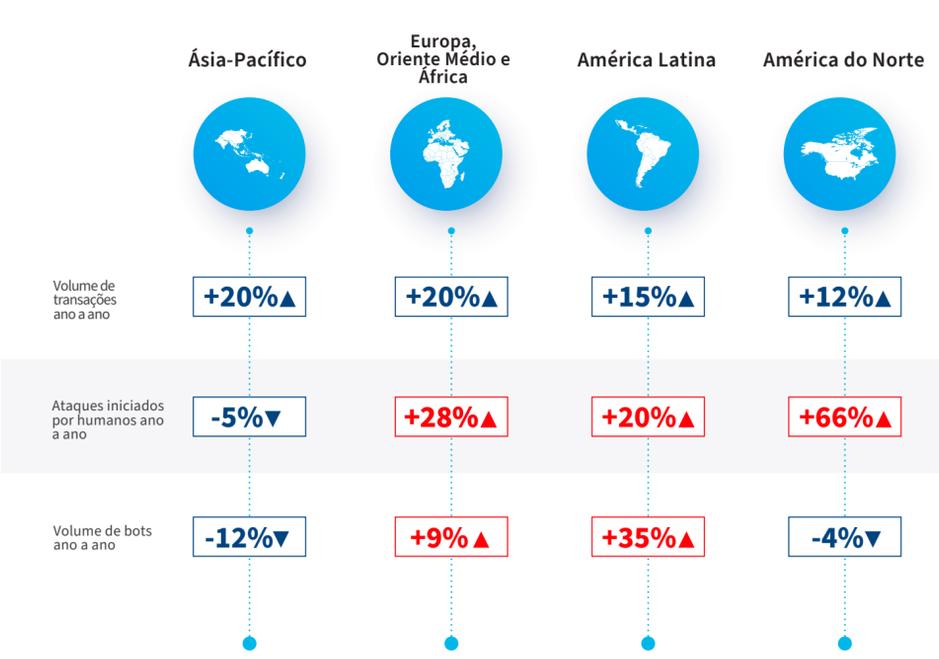
Crescimento Acelerado de Ataques em Ecommerces Eleva as Taxas de Ataque

VISÃO GERAL DA INDÚSTRIA	VISÃO GERAL INDÚSTRIA	SERVIÇOS FINANCEIROS	ECOMMERCE	COMUNICAÇÕES, DISPOSITIVOS MÓVEIS E MÍDIA	JOGOS E APOSTAS
<b>TENDÊNCIAS DE RISCO</b>	Um aumento de 19% na taxa geral de ataques iniciados por humanos em relação ao ano anterior, com crescimento especialmente elevado no ecommerce.	As empresas de serviços financeiros sofreram mais ataques em 2023, mas a taxa global de ataques aumentou a um ritmo mais lento do que outras indústrias.	A taxa de ataque para empresas de ecommerce (59% em relação ao ano anterior) cresceu muito mais do que em qualquer outro setor, tanto em canais móveis quanto em computadores.	A taxa de ataque dessa indústria cresceu 11%, mantendo a maior taxa geral de ataque de qualquer indústria.	A taxa de ataque de jogos e apostas permaneceu estável em 2023, ligeiramente abaixo do canal desktop. Os ataques de bots na indústria cresceram 103%.
<b>TAXA DE ATAQUE</b>					
<b>TAXA DE ATAQUE GERAL</b>	1,5%	1,2%	2,8%	4,8%	1,1%

## Volume e Taxa de Ataque em Toda a Jornada do Cliente

	criação de novas contas	LOGINS	PAGAMENTOS
<b>TENDÊNCIAS DE RISCO</b>	A criação de novas contas continua a ser um dos pontos de contato de maior risco no ciclo de vida do cliente – perdendo apenas para o risco de redefinição de senha em 2023. Novas inscrições por meio de canais de navegador são significativamente mais arriscadas do que por meio de aplicativos móveis.	Os cibercriminosos continuam a se concentrar em ataques de controle de contas, gerando um aumento de 18% em relação ao ano anterior em 2023, após um aumento de 52% em relação ao ano anterior. As contas de ecommerce foram responsáveis por grande parte do crescimento dos ataques.	A taxa de ataques de pagamento cresceu 13% em relação ao ano anterior, seguindo a tendência geral de aumento. Os ataques por meio do aplicativo móvel aumentaram mais do que outros canais, um aumento de 27% no comparativo anual.
<b>CRESCIMENTO DO VOLUME DE TRANSAÇÕES</b>	+13%	+14%	+20%
<b>TAXA DE ATAQUE</b>			
<b>GERAL</b>	9,2%	0,8%	4,2%
<b>DESKTOP</b>	11,6%	1,3%	4,0%
<b>NAVEGADOR MÓVEL</b>	10,1%	2,0%	5,0%
<b>APLICATIVO MÓVEL</b>	3,7%	0,5%	3,6%

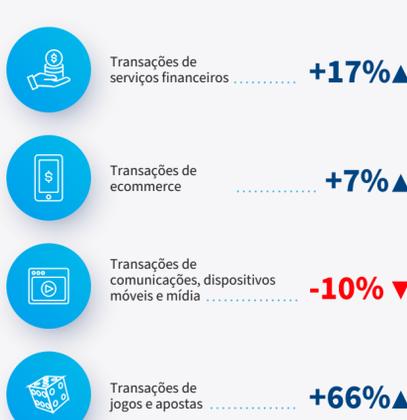
## Destaques Regionais



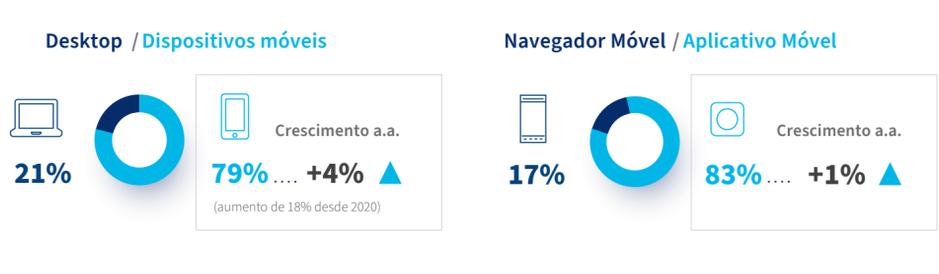
## Transações

TRANSAÇÕES ANALISADAS

JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023



## Transações por Canal



O Relatório de Crimes Cibernéticos da LexisNexis® Risk Solutions é baseado nos ataques cibernéticos detectados pela plataforma LexisNexis® Digital Identity Network® de janeiro a dezembro de 2023. A escala, a nuance e a relevância da Rede de Identidade Digital proporcionam às organizações participantes uma visão diferenciada e estratégica sobre os riscos de identidade e fraude.

Baixe o relatório completo >>