

# Cinco tendências de pagamentos a serem observadas em 2024



Na última década, uma onda de inovação varreu todos os cantos do cenário de pagamentos. Como resultado, as necessidades dos participantes no mercado evoluíram e continuam em um ritmo substancial.

**Aqui estão as nossas previsões para as principais tendências nas quais você deve ficar de olho no desenrolar de 2024.**

## 1 Os pagamentos conta-a-conta disparam

Os pagamentos conta-a-conta (A2A) contornam intermediários, como cartão de crédito e processadores de pagamento, permitindo que o dinheiro seja transferido diretamente da conta de uma parte para outra conta instantaneamente. Isso se torna mais rápidas, convenientes e menos dispendiosas do que as transferências bancárias tradicionais.

Embora os pagamentos A2A não sejam novos, a tecnologia API e a mudança para o sistema bancário aberto forneceram os meios para que os pagamentos A2A decolassem. Esperamos que o rápido crescimento continue em sintonia com a maior adoção mundial de soluções de pagamento digital instantâneo para uso comercial e de varejo.

**Mais barato para as empresas**

**Segurança aprimorada por meio de autenticação multifator**

**Maior comodidade para os clientes**

As receitas globais de pagamentos atingiram

**US \$2,2 trilhões**

em 2022<sup>1</sup>

Mais de

**US \$525 bilhões**

em valor de transação global A2A em 2022<sup>2</sup>

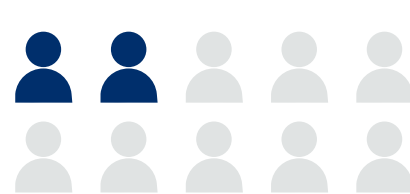
**Aumento projetado de 82%**

nos volumes de pagamentos sem dinheiro em todo o mundo entre 2022-2025<sup>3</sup>

## 2 Explodem as fraudes de pagamentos

Com a movimentação de pagamentos on-line e os sistemas de pagamento em tempo real se tornando a norma, a fraude de pagamento por push autorizado (APP) é mais predominante do que nunca. Na verdade, é a ameaça de fraude número um em todo o mundo, superando a fraude de cartão e o roubo de identidade.<sup>4</sup>

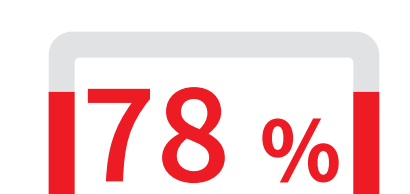
A fraude de APP é cometida quando os fraudadores usam técnicas de engenharia social, como golpes de falsificação de identidade, para enganar consumidores descuidados e fazê-los enviar um pagamento a eles. O combate à fraude de APP continua sendo um desafio porque acontece em tempo real e não pode ser revertido. Esperamos uma adoção mais ampla da confirmação do beneficiário (CoP) e controles semelhantes para moderar a fraude de APP no futuro.



**20%** dos consumidores em todo o mundo foram vítimas de fraude de pagamento<sup>5</sup>



Quase **27%** disso foram fraudes de aplicativos



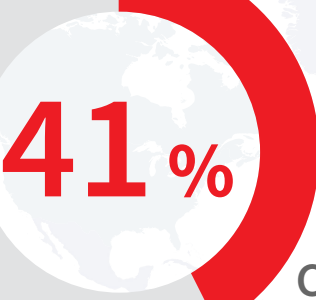
**78%** das fraudes de APP tiveram origem online em 2022<sup>6</sup>

Custo esperado de fraude de

**US \$ 40,62 bilhões**

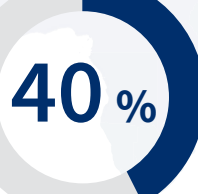
para instituições financeiras em todo o mundo até 2027<sup>7</sup>

Na América Latina



41% das fraudes relacionadas à identidade ocorrem no processo de pagamentos

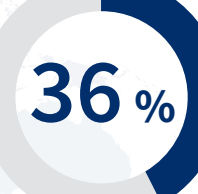
Contra



em EMEA



em APAC



na América do Norte<sup>8</sup>

Perdas de APP no Reino Unido, Índia e EUA deverão duplicar até 2026, atingindo

**US \$5,25 milhões**<sup>9</sup>

## 3 Reduzir o custo dos pagamentos torna-se imperativo

Uma confluência de fatores, desde taxas de juros elevadas a mercados de crédito voláteis, está aumentando o custo dos pagamentos e tornando a gestão de liquidez cada vez mais desafiadora. Os controles de compliance, que são especialmente elevados para pagamentos internacionais, encarecem ainda mais os custos. A automatização dos processos de pagamentos para acelerar o processamento, reduzir pagamentos mal-sucedidos e prevenir fraudes continuará a ser o principal foco das empresas que procuram reduzir custos em 2024.

**US \$2,7 trilhões**

quantidade que as empresas gastam a cada ano processando faturas manualmente e<sup>10</sup>

**US \$12**

Taxa global média para cada pagamento rejeitado ou reparado<sup>11</sup>

**3.90 x**

Na América Latina, cada transação fraudulenta representa um custo quase quatro vezes maior para as empresas do que o valor da própria transação.<sup>14</sup>

**#1**

O compliance regulatório é o principal fator que impulsiona o aumento dos custos de compliance de crimes financeiros<sup>12</sup>

## 4 Empresas buscam eficiência

As empresas estão cada vez mais internalizando as operações de pagamentos para obter maior controle e oferecer uma melhor experiência ao cliente. Isto impulsionou o crescimento de sistemas de gestão de tesouraria corporativa que são capazes de gerir a liquidez e proporcionar ganhos de eficiência, oferecendo um centro para todas as atividades de pagamentos, incluindo o encaminhamento de pagamentos. Com o processamento mais rápido e a visibilidade em tempo real que estes sistemas oferecem, esperamos que o número de empresas que gerem as suas próprias operações de pagamento aumente significativamente.

**90%**

dos tomadores de decisão afirmam que as operações de pagamentos causam dores de cabeça aos seus negócios<sup>15</sup>

Mais de **75%**

dos CEOs planejam investir na automação de processos e sistemas<sup>16</sup>

**62%**

dos profissionais de pagamentos citam o aumento da eficiência como a principal prioridade na automação de pagamentos e nos pagamentos eletrônicos<sup>17</sup>

## 5 O Banco como Serviço (BaaS) está ganhando impulso

Os bancos estão revolucionando suas operações de serviços de pagamento, diversificando suas receitas e fornecendo capacidade de pagamento em tempo real para as empresas e outros clientes por meio de APIs.

Esta abordagem BaaS permite que os bancos se tornem parceiros de canal e revendam holísticas de rotear a crescente complexidade do roteamento de pagamentos. Com uma taxa de crescimento anual composta (CAGR, da sigla em inglês) superior a 15%, espera-se que o BaaS ganhe uma adoção ainda mais ampla nos próximos anos.

**3,6 bilhões**

de usuários de serviços bancários digitais até 2024<sup>20</sup>

Valor esperado de quase

**US \$66 bilhões**

do mercado de BaaS até 2030

**US \$18 bilhões**

em 2021



**O cenário dos pagamentos está evoluindo rapidamente. As empresas que priorizam a experiência do cliente em seus processos de pagamento estarão à frente da concorrência.**

**As soluções da LexisNexis® Risk Solutions podem ajudar. Nossas ferramentas de validação de pagamentos e inteligência de dados capacitam as organizações a reduzirem pagamentos mal-sucedidos, mitigarem fraudes, melhorarem as taxas de processamento direto e oferecerem uma boa experiência ao cliente. Saiba mais.**



**LexisNexis®**  
RISK SOLUTIONS

1. <https://www.mckinsey.com/industries/financial-services/our-insights/the-2023-mckinsey-global-payments-report>  
2. <https://www.fisglobal.com/en/global-payments-report>  
3. <https://www.pwc.com/gx/en/industries/financial-services/publications/financial-services-in-2025/payments-in-2025.html>  
4. <https://investor.aciworldwide.com/news-releases/news-release-details/app-scams-emerge-top-payments-fraud-threat-fraudsters-changing>  
5. <https://www.paymentsdiv.com/news/fraud-losses-real-time-payments-banks-aci-push-payment-scams/653219/>  
6. <https://www.ukfinance.org.uk/news-and-insight/press-release/over-ps12-billion-stolen-through-fraud-in-2022-nearly-80-cent-app>  
7. <https://www.paymentsdiv.com/news/fraud-losses-real-time-payments-banks-aci-push-payment-scams/653219/>  
8. <https://risk.lexisnexis.com/insights-resources/research/global-state-of-fraud-and-identity#:~:text=The%20LexisNexis%2C%2AE%20Global%20State,opportunities%20related%20to%20risk%20management.>  
9. <https://www.computerweekly.com/news/252527286/APP-fraud-volumes-expected-to-double-by-2026-says-report>  
10. <https://www.paystand.com/blog/benefits-automated-payment-solutions>  
11. <https://risk.lexisnexis.com/insights-resources/research/true-impact-of-failed-payments>  
12. <https://risk.lexisnexis.com/insights-resources/research/true-cost-of-financial-crime-compliance-study-global-report>  
13. <https://risk.lexisnexis.com/insights-resources/research/us-ca-true-cost-of-fraud-study#:~:text=Every%20%241%20of%20fraud%20now,was%20conducted%20during%20the%20pandemic.>  
14. <https://risk.lexisnexis.com/insights-resources/research/global-state-of-fraud-and-identity#:~:text=The%20LexisNexis%2C%2AE%20Global%20State,opportunities%20related%20to%20risk%20management.>  
15. <https://www.businesswire.com/news/home/20230921857012/en/Nine-of-10-Companies-Face-Problems-with-Payment-Operations-39-Still-Manual-New-Modern-Treasury-Research-Reveals>  
16. <https://www.pwc.com/gx/en/issues/c-suite-insights/ceo-survey-2023.html>  
17. [https://assets.ctfassets.net/h83dujey17us/59MRqPn4xJU0Uufqhrh5/e84dc98d4d671e163a03b5489c202e35/2022\\_AFP\\_Payments\\_Cost\\_Survey\\_Final\\_Report\\_u1\\_1.pdf](https://assets.ctfassets.net/h83dujey17us/59MRqPn4xJU0Uufqhrh5/e84dc98d4d671e163a03b5489c202e35/2022_AFP_Payments_Cost_Survey_Final_Report_u1_1.pdf)  
18. <https://www.globenewswire.com/en/news-release/2023/03/30/2637634/0/en/Banking-As-A-Service-Market-Worth-USD-65-95-Billion-at-a-15-1-CAGR-by-2030-Report-by-Market-Research-Future-MRFR.html>  
19. <https://www.globenewswire.com/en/news-release/2023/03/30/2637634/0/en/Banking-As-A-Service-Market-Worth-USD-65-95-Billion-at-a-15-1-CAGR-by-2030-Report-by-Market-Research-Future-MRFR.html>  
20. <https://www.mordorintelligence.com/industry-reports/global-banking-as-a-service-market>

Sobre a LexisNexis Risk Solutions

LexisNexis® Risk Solutions explora o poder dos dados e análises avançadas para fornecer insights que ajudam empresas e entidades governamentais a reduzir riscos e melhorar as decisões para beneficiar as pessoas em todo o mundo. Fornecemos soluções de dados e tecnologia para uma ampla gama de setores, incluindo seguros, serviços financeiros, saúde e governo. Com sede na região metropolitana de Atlanta, Geórgia, temos escritórios em todo o mundo e fazemos parte da RELX (LSE: REL/NYSE: RELX), fornecedora global de análises baseadas em informações e ferramentas de decisão para clientes profissionais e empresariais. Este documento é apenas para fins informativos. LexisNexis® Risk Solutions não garante que este documento esteja completo ou livre de erros. Se escrito por terceiros, as opiniões podem não representar as opiniões da LexisNexis® Risk Solutions. LexisNexis e o logotipo Knowledge Burst são marcas registradas da RELX Inc. Copyright © 2023 LexisNexis Risk Solutions. NXR16366-00-0224-PT-LA