

Principais tendências de pagamento a serem observadas em 2025



A transformação digital impulsionada pela pandemia acelerou os pagamentos. Antes considerados o lado sonolento da infraestrutura de backoffice de uma organização, os pagamentos estão entrando em uma nova era – que se reflete nas tendências para 2025.

Os provedores de serviços financeiros que investem nas mais recentes tecnologias de pagamento se beneficiarão de uma vantagem competitiva, permitindo que permaneçam relevantes em um mercado em rápida mudança.

Aqui estão as últimas tendências para ficar de olho no desenrolar do ano novo.

1 Não há como escapar da IA generativa

A IA generativa (GenAI) não é apenas a última palavra da moda – é uma palavra da moda com força real que pode transformar radicalmente o setor de pagamentos. Com sua capacidade de analisar e interpretar grandes volumes de dados, a GenAI automatiza o faturamento, agiliza o processamento de pagamentos, detecta atividades suspeitas e fornece às organizações insights sobre o comportamento do cliente para uma experiência de pagamento mais personalizada.

As organizações que aproveitam essa tecnologia emergente podem ganhar eficiência operacional e se beneficiar de novas oportunidades que aumentam sua vantagem competitiva.

Espera-se que o mercado global de serviços financeiros GenAI alcance



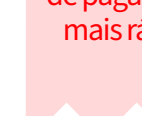
US\$ 13,3 bilhões

A GenAI tem o potencial de adicionar

US\$ 200-340 bilhões

em valor anualmente para instituições financeiras² e gerar até **30%** de aumento de produtividade bruta em pagamentos³

85% dos executivos de TI planejam aumentar os gastos com IA/GenAI³



Benefícios da GenAI

Processamento de pagamento mais rápido

Maior eficiência operacional

Menos custos e menos taxas

Maior prevenção de fraudes

Maior satisfação do cliente

54%

dos executivos de TI esperam economia de custos com IA e GenAI⁵

75%

dos CEOs financeiros acreditam que GenAI pode fornecer uma vantagem competitiva⁶

2 Finanças integradas desbloqueiam novas oportunidades de pagamento

Aclamado como o "futuro da fintech", o financiamento incorporado integra perfeitamente produtos e serviços financeiros aos aplicativos e plataformas não financeiros que os consumidores usam todos os dias. Além de pagamentos, o financiamento integrado pode incluir tudo, desde produtos de empréstimo e investimento até ferramentas de folha de pagamento e gestão de caixa.

Os bancos tradicionais que constroem parcerias com provedores de serviços digitais e pequenas e médias empresas estarão bem-posicionados para capitalizar novos fluxos de receita de pagamentos incorporados.

As finanças integradas representam um mercado em crescimento com um vasto potencial de valorização.

US\$ 2,5 trilhões

Valor global estimado de transações de pagamentos incorporados até **2028**⁷

US\$ 384,8 bilhões

Espera-se que o mercado global de finanças incorporadas atinja até **2029**⁸

US\$ 230 bilhões

Provedores de novas receitas que os provedores de serviços financeiros podem esperar do financiamento incorporado até **2025**⁹

US\$ 92 bilhões

Aumento estimado da receita até **2025** para bancos tradicionais a partir de ofertas de financiamento incorporadas de PMEs¹⁰

Mas os desafios permanecem

70%

dos bancos têm dificuldade em integrar novos produtos de pagamento com sistemas legados¹¹

3 A interoperabilidade é mais essencial do que nunca

Interoperabilidade não parece tão atraente quanto GenAI, mas é fundamental para processamento de transações de forma mais rápida e operações de pagamento eficientes. Impulsionada por APIs, a interoperabilidade permite que sistemas e aplicativos se comuniquem entre si. É o que permite o open banking (e o uso de PISPs), facilita pagamentos em tempo real, impulsiona finanças incorporadas e oferece interações rápidas e contínuas para os clientes. Priorizar a interoperabilidade ajudará os bancos a competir com as fintechs no cenário digital de hoje.

US\$ 330 bilhões

Valor projetado de transações de pagamentos abertos globalmente até 2027¹²

71%

dos bancos acreditam que a interoperabilidade é essencial para pagamentos mais rápidos¹³

A interoperabilidade proporciona benefícios gerais



Suporta finanças incorporadas

Permite transações financeiras contínuas em todos os aplicativos e plataformas



Aumenta a eficiência operacional

Elimina barreiras que adicionam complexidade, aumentam os custos e retardam o fluxo de pagamentos



Facilita pagamentos instantâneos

Simplifica o compartilhamento de informações para processamento rápido de transações em sistemas de pagamento em tempo real



Enriquece a experiência do cliente

Oferece transações seguras e sem atrito, independentemente da preferência de pagamento



Incentiva a competição

Nivelar o campo de jogo, abrindo a porta para organizações menores entrarem no mercado

4 Os clientes estão migrando para pagamentos alternativos

Carteiras digitais “compre agora, pague depois” (BNPL), conta para conta (A2A)/pagamento por banco e criptomoedas são alguns dos métodos de pagamento alternativos que estão ganhando aceitação rapidamente no mundo todo, à medida que os consumidores estão deixando de usar cartões, dinheiro e cheques.

Pagamentos alternativos permitem que as empresas atendam às diversas necessidades de clientes globais e aumentem as vendas. Ao expandir o acesso a produtos e serviços financeiros, os métodos de pagamento alternativos também impulsionam a inclusão financeira para a população sem acesso a serviços bancários ou com acesso insuficiente a eles.

A mudança no perfil dos pagamentos

O uso de dinheiro continua a diminuir

20% 2021¹⁴ **11%** 2027¹⁶

(participação no valor global da transação)

Uso de carteiras digitais dispara

49% 2021¹⁵ **61%** 2027¹⁷

(participação no valor global da transação)



9/10

consumidores usaram um pagamento digital em 2023¹⁸

BNPL ainda popular, mas o crescimento desacelera

2019 **US\$ 61 bilhões**

2021 **US\$ 159 bilhões**

2023 **US\$ 316 bilhões**

2025 **US\$ 452 bilhões** (estimado)¹⁹

5 Os neobancos continuam a crescer

Os neobancos – provedores de serviços financeiros totalmente digitais – superaram os bancos tradicionais ao oferecer rapidez, conveniência e uma experiência perfeita centrada no cliente. E entregaram tudo a um custo menor.

Os bancos tradicionais estão sentindo a pressão. Eles estão aprimorando seu jogo por meio de parcerias com fintechs, adicionando APIs, reduzindo taxas, expandindo ofertas por meio de finanças integradas e aproveitando IA e aprendizado de máquina para personalizar serviços. Manter esse ritmo é crucial para impulsionar o crescimento em 2025 e além.

O mercado neobancário mundial está preparado para um crescimento explosivo²⁰

2023

US\$ 96 bilhões

2030

Mais de US\$ 2 trilhões

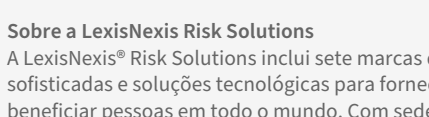
Onde os bancos tradicionais têm vantagem

- Confiança do cliente
- Lealdade
- Segurança
- Conformidade regulatória

Onde os bancos digitais lideram

- Agilidade/tecnologia moderna
- Integração perfeita
- Menor custo
- Maior personalização

Fique por dentro do cenário de pagamentos em constante mudança com a LexisNexis® Risk Solutions. Nossas ferramentas de validação de pagamentos e inteligência de dados líderes de mercado oferecem eficiência operacional e prevenção aprimorada de fraudes sem comprometer a experiência do cliente. Economize tempo, reduza riscos e crie fidelidade com um processo integrado para clientes confiáveis.



Sobre a LexisNexis Risk Solutions incluem

A LexisNexis® Risk Solutions inclui sete marcas que abrangem diversos setores e indústrias. Aproveitamos o poder dos dados, plataformas analíticas sofisticadas e soluções tecnológicas para fornecer insights que ajudam empresas e entidades governamentais a reduzir riscos e melhorar decisões para beneficiar pessoas em todo o mundo. Com sede na área metropolitana de Atlanta, Geórgia, temos escritórios em todo o mundo e fazemos parte da RELX (LSE: REL/NYSE: RELX), fornecedora global de análises baseadas em informações e ferramentas de decisão para clientes profissionais e empresariais. Para mais informações, visite www.lexisnexis.com e www.relx.com.

Este documento é apenas para fins informativos e não garante a funcionalidade ou os recursos de nenhum produto ou serviço da LexisNexis Risk Solutions. A LexisNexis Risk Solutions não representa nem garante que este documento esteja completo ou livre de erros. LexisNexis e o logotipo Knowledge Burst são marcas registradas da RELX Inc. Outros produtos e serviços podem ser marcas comerciais ou marcas registradas de suas respectivas empresas. Direitos autorais © 2025 LexisNexis Risk Solutions. NXRI16794-00-0125-PT-LA

Referências:

1. <https://www.precedenceresearch.com/generative-ai-in-financial-services-market>
2. <https://www.mckinsey.com/featured-insights/sustainable-inclusive-growth/charts/bankings-gen-ai-opportunity>
3. <https://www.bcg.com/publications/2023/optimizing-genai-in-payments>
4. <https://www.bcg.com/publications/2024/from-potential-to-profit-with-genai>
5. <https://www.bcg.com/publications/2024/from-potential-to-profit-with-genai>
6. <https://newsroom.ibm.com/2024-06-05-IBM-Study-Banking-and-Financial-Markets-CEOs-are-betting-on-generative-AI-to-stay-competitive,-yet-workfor-ce-and-culture-challenges-persist>
7. <https://www.juniperresearch.com/press/embedded-payment-transaction-value-to-surpass-25-trillion-globally-by-2028-size-to-be-a-significant-contributing-factor-for-growth/>
8. <https://www.globenewswire.com/news-release/2023/06/20/2691456/0/en/The-Global-Embedded-Finance-Market-size-is-expected-to-reach-384-8-billion-by-2029-rising-at-a-market-growth-of-30-p-CAGR-during-the-forecast-period.html>
9. <https://assets.ctfassets.net/55kfr270g3/3aWnLYDCCwUN0d03sLaOC/baec2f07bd09549f40eb7858a710e50c/Embedded-Finance-FINAL.pdf?form=2008>
10. <https://www.accenture.com/content/dam/accnture/final/industry/banking/document/Accenture-Banking-Embedded-Finance-SMES.pdf>
11. chrome-extension://efaidmnmnnlbpajpcjgctefindmkaj/https://www.finastra.com/sites/default/files/file/2023-02/resource-payments-modernization-and-technology-2023.pdf
12. <https://www.juniperresearch.com/research/fintech-payments/banking/open-banking-market-research-report/>
13. https://fastpaymentscouncil.org/userfiles/2080/files/Why%20Interoperability%20is%20Important%20for%20Faster%20Payments_June%202021.pdf
14. <https://www.clearlypayments.com/blog/statistics-for-cash-and-credit-card-use-for-payments-in-2024/#:~:text=According%20to%20studies%20conducted%20by,mere%2016%25%20of%20all%20transactions>
15. <https://www.clearlypayments.com/blog/statistics-for-cash-and-credit-card-use-for-payments-in-2024/#:~:text=According%20to%20studies%20conducted%20by,mere%2016%25%20of%20all%20transactions>
16. [https://worldpay.globalpaymentsreport.com/en#:~:text=Digital%20wallets%20are%20the%20most,spend%20\(%3E%20%2410.8T\)](https://worldpay.globalpaymentsreport.com/en#:~:text=Digital%20wallets%20are%20the%20most,spend%20(%3E%20%2410.8T))
17. [https://worldpay.globalpaymentsreport.com/en#:~:text=Digital%20wallets%20are%20the%20most,spend%20\(%3E%20%2410.8T\)](https://worldpay.globalpaymentsreport.com/en#:~:text=Digital%20wallets%20are%20the%20most,spend%20(%3E%20%2410.8T))
18. <https://www.mckinsey.com/industries/financial-services/our-insights/banking-matters/consumer-digital-payments-already-mainstream-increasingly-embedded-still-evolving>
19. [https://worldpay.globalpaymentsreport.com/en#:~:text=Digital%20wallets%20are%20the%20most,spend%20\(%3E%20%2410.8T\)](https://worldpay.globalpaymentsreport.com/en#:~:text=Digital%20wallets%20are%20the%20most,spend%20(%3E%20%2410.8T))
20. <https://www.grandviewresearch.com/industry-analysis/neobanking-market>