

Avaliação de risco avançada Informações digitais com o e-mail como base



Inteligência para confiança na tomada de decisão de risco

Os seus clientes querem se conectar por um número cada vez maior de canais e sempre esperam uma experiência consistente e sem atrito. No entanto, as empresas são muitas vezes colocadas entre a pressão de evitar fraudes e oferecer perfeitas experiências ao usuário.

Na LexisNexis® Risk Solutions acreditamos que ambos são possíveis. É por isso que oferecemos o LexisNexis® Emailage, uma ferramenta comprovada, que tem o endereço de e-mail do usuário como centro da análise e que permite que as suas equipes possam avaliar risco com confiança, aprovar operações com mais rapidez e superar as fraudes com mais eficácia.

A nossa abordagem exclusiva

Com uma abordagem analítica patenteada e proprietária, a Emailage® analisa os dados para identificação de fraudes utilizando inteligência de e-mail.

O e-mail é um identificador global único – É o coração da nossa solução porque é uma chave universal para todas as operações digitais de todos os setores, em todos os lugares.

O efeito de rede – Alimentada por informações digitais globais e histórico de operações compartilhadas, a nossa rede global oferece confiança na tomada de decisão de risco. Com mais de 5,9 bilhões de identificadores digitais na rede, somente a Emailage reúne dados físicos, digitais e sinais dinâmicos de fraudes, criando uma visão holística de quem está realmente por trás de cada operação.

Inteligência ativa – A nossa tecnologia combina resultados de análises avançadas, Machine Learning, inteligência artificial e operações realizadas..

Estatísticas de referência¹

Taxa média de acerto de fraudes



42%

Identificados como de risco alto pela Emailage e que acabaram sendo fraude

Redução de estornos



41%

Taxa média de redução em fraudes ignoradas

Redução de revisão manual



27%

Taxa média de diminuição no volume de revisões manuais

Melhoria das aprovações



16%

Taxa média de queda das operações rejeitadas automaticamente

Ao apresentar classificações de confiança e de risco gerais junto a pontos de metadados, como e-mail, detalhes de domínio e outras informações pessoalmente identificáveis (PII), a Emailage fornece dados sucintos de tomada de decisão que apoiam a avaliação baseada em risco e as estratégias de mitigação de fraudes.



O impacto da Emailage: Análises com confiança total

Otimize o processo de avaliação de risco com a Emailage. Ganhe eficiência com uma integração perfeita à sua tecnologia de prevenção a fraudes, que ajuda a:

- Identificar e prevenir fraudes em operações online;
- Avaliar o risco ligado ao endereço de e-mail de um cliente;
- Aumentar a receita principal ao aprovar, automaticamente, mais clientes legítimos;
- Tomar decisões confiantes e eficientes sobre revisões manuais;
- Complementar a sua gestão de risco geral ao ser utilizada com outras ferramentas da LexisNexis.

A diferença da Emailage

A Emailage o ajuda a realizar análise de risco com confiança e validação de identidade usando informações digitais com:

- Classificação de risco de e-mail holístico e análises de confiança;
- Informações da rede global digital;
- Modelos de Machine Learning atualizados semanalmente;
- Modelos personalizados por rede, setor e níveis da empresa.

O comportamento de envio de e-mails pode diferenciar usuários legítimos de fraudadores

Preferência

 **65%**

Dos clientes de varejo, escolhem comunicação por e-mail²

 **55%**

Dos clientes de entretenimento optam que a comunicação seja feita por e-mail²

Longevidade

 **91%**

Dos usuários possuem o mesmo endereço de e-mail há mais de 3 anos³

 **51%**

Dos usuários possuem o mesmo endereço de e-mail há mais de 10 anos³

Acesso

 **89%**

Das pessoas que conectam-se aos seus e-mails todos os dias⁴

 **21%**

Das pessoas checam os seus e-mails mais de 5 vezes por dia⁴

Estabilidade



 **130**

É a média de contas associadas a um endereço de e-mail⁵

Crie ambientes mais seguros para as operações

Toda empresa, independente do setor, região ou tamanho, pode ser vítima de fraudes. Nós ajudamos organizações no mundo todo a tomar decisões sobre risco com confiança, em um ambiente de táticas dinâmicas de fraudes e, ao mesmo tempo, aprimorar a experiência do cliente em todas as etapas do seu ciclo de vida como consumidor.

Casos de uso:

Onboarding de novas contas

Operações com cartão não presente

Manutenção de conta

Confiança e segurança

Gestão de risco maximizada

Saiba claramente o que está por trás das operações e os riscos associados. Sua equipe automatizará os fluxos de trabalho de tomada de decisão, melhorando a experiência do cliente e fornecendo suporte às iniciativas de crescimento da empresa com confiança.

Para mais informações, ligue 0800 892 0600 ou acesse risk.lexisnexis.com/fraudes



Sobre a LexisNexis® Risk Solutions

A LexisNexis® Risk Solutions aproveita o poder dos dados e das análises avançadas para fornecer informações que ajudam empresas e governos a reduzir risco e a melhorar a tomada de decisões, beneficiando pessoas no mundo todo. Fornecemos soluções de dados e de tecnologia para uma grande variedade de setores, inclusive de seguros, serviços financeiros, assistência médica e governos. Com sede na área metropolitana de Atlanta, Geórgia, contamos com escritórios por todo o planeta e fazemos parte do RELX (LSE: REL/NYSE: RELX), fornecedor global de análises baseadas em informações e ferramentas de tomada de decisão para clientes profissionais e empresas. Para mais informações, acesse www.risk.lexisnexis.com e www.relx.com.

As nossas soluções de serviços financeiros auxiliam organizações a prevenir crimes financeiros, cumprir regulamentações, mitigar riscos comerciais, aprimorar eficiência operacional e aumentar a rentabilidade.

¹ Os resultados são baseados em diversas provas de conceito (POCs) realizadas com novos clientes, além de benefícios incrementais recebidos pelos clientes existentes. Pode variar dependendo das diferentes localizações geográficas, informações fornecidas pelos clientes e setores.

² Statista (2020)

³ DMA Insight: Consumer Email Tracking Study (2015) - entrevistados no Reino Unido

⁴ The Inbox Report (2016)

⁵ Digital Insider (2018) - entrevistados nos EUA

A Emailage, fornecida pela LexisNexis Risk Solutions, não é fornecido por “agências de informação de crédito”, conforme a definição do termo pela lei federal americana Fair Credit Reporting Act (15 U.S.C. Non FCRA § 1681, et seq.) (“FCRA”) e não constitui “relatórios sobre consumidores”, conforme a definição do termo pela FCRA. A Emailage não pode ser usada, em seu todo ou em parte, como fator de determinação de elegibilidade para crédito, seguro, emprego ou qualquer outro propósito com os quais um relatório sobre consumidor pode ser usado sob a FCRA. Devido à natureza e à origem das informações de registros públicos, estes e as fontes de dados comercialmente disponíveis usados em relatórios podem conter erros. Por vezes, os dados de origem podem ser informados ou inseridos de maneira imprecisa, mal processados ou de maneira incorreta e, no geral, conter erros. Esse produto ou serviço agrega e informa dados, conforme fornecido pelos registros públicos e fontes de dados comercialmente disponíveis, e não é a fonte dos dados e nem uma compilação abrangente dos dados. Antes de confiar em qualquer informação, ela deve ser verificada independentemente.

A LexisNexis e o logotipo Knowledge Burst são marcas comerciais registradas da RELX Inc. A Emailage é uma marca comercial registrada da Emailage Corp. Outros produtos e serviços podem ser marcas comerciais ou marcas comerciais registradas de suas respectivas empresas. Copyright © 2020 LexisNexis Risk Solutions. NXR14603-00-0820-PT-LA